

Regulamin sprzedaży i realizacji kart podarunkowych (voucherów) Vitalmmun

A. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady sprzedaży i realizacji kart podarunkowych (Voucher) oferowanych przez Vitalmmun Drobczyńska, Szachta Spółka Komandytowa, ul. Kosynierska 10A/L2, 60-241 Poznań, NIP 7831729606 (Sprzedawca).
2. Voucher może mieć formę papierową lub elektroniczną.
3. Voucher jest na okaziciela i może zostać przekazany osobie trzeciej.
4. W sprawach nieuregulowanych stosuje się Regulamin sklepu internetowego Vitalmmun.

B. Przedmiot Vouchera

1. Voucher jest bonem o określonej wartości, uprawniającym do realizacji badań i konsultacji oferowanych przez Sprzedawcę.
2. Voucher nie obejmuje suplementów diety ani kosztów wysyłki, chyba że jego opis stanowi inaczej.

C. Okres ważności

1. Voucher jest ważny 12 miesięcy od daty zakupu. Data ważności jest podana na Voucherze.
2. Na wniosek Klienta złożony przed upływem terminu ważności Sprzedawca przedłuża ważność Vouchera jednorazowo o kolejne 6 miesięcy. Wniosek można złożyć e-mailem na adres kontakt@vitaimmun.pl.
3. Po upływie terminu ważności, z uwzględnieniem ewentualnego przedłużenia, Voucher nie podlega realizacji.

D. Realizacja

1. Voucher realizuje się na podstawie jego numeru lub wersji papierowej, przy zakupie w Sklepie internetowym lub w Centrum Medycznym Vitalmmun w Poznaniu.
2. Jeżeli cena usługi jest wyższa niż wartość Vouchera, Klient dopłaca różnicę.
3. Jeżeli cena usługi jest niższa niż wartość Vouchera, pozostała kwota może zostać wykorzystana przy kolejnych zakupach w okresie ważności Vouchera.
4. Jeżeli z przyczyn leżących po stronie Sprzedawcy lub ze wskazań medycznych realizacja wybranej usługi nie jest możliwa w okresie ważności Vouchera, Klient może wybrać inną usługę, przedłużyć ważność Vouchera albo otrzymać zwrot niewykorzystanej kwoty.

E. Odstąpienie i zwrot

1. Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta może odstąpić od umowy zakupu Vouchera w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, a w przypadku Vouchera papierowego wysyłanego pocztą – od dnia jego doręczenia, jeżeli Voucher nie został wykorzystany.
2. Jeżeli Voucher został wykorzystany częściowo, Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta może odstąpić od umowy w zakresie niewykorzystanej kwoty.

3. Sprzedawca zwraca należną kwotę na zasadach sekcji G Regulaminu sklepu.
4. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę, z zastrzeżeniem sekcji D pkt 4 oraz pkt 1–3 niniejszej sekcji.

F. Odpowiedzialność i reklamacje

1. Sprzedawca nie odpowiada za utratę lub uszkodzenie Vouchera z przyczyn leżących po stronie Klienta.
2. W razie utraty Vouchera elektronicznego Sprzedawca, na wniosek nabywcy potwierdzającego zakup, ponownie przesyła jego numer, jeżeli Voucher nie został jeszcze wykorzystany.
3. Sprzedawca może odmówić realizacji Vouchera, którego numer nie figuruje w ewidencji Sprzedawcy, został już w całości wykorzystany, utracił ważność albo nosi ślady podrobienia lub przerobienia.
4. Reklamacje dotyczące Voucherów można składać na zasadach sekcji H pkt 9–10 Regulaminu sklepu.

G. Dane osobowe

1. Dane osobowe, w tym dane osoby realizującej Voucher, przetwarzane są w celu obsługi zamówienia, realizacji Vouchera i kontaktu z Klientem, na zasadach sekcji L Regulaminu sklepu i Polityki prywatności.

H. Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca może zmienić regulamin z ważnych przyczyn wskazanych w sekcji M pkt 6 Regulaminu sklepu. Zmiany nie dotyczą Voucherów zakupionych przed ich wprowadzeniem.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania w Sklepie internetowym.